



TRAVERSES FORMATION

15, avenue Jean Vilar
14123 IFS
Tél. : 06 30 35 88 04
Email : traverses14@gmail.com
Site: www.traverses.net

N° SIRET : 417 890019 00033

Code APE : 8559A

N° de déclaration :
25 14 02744 14

Action de Développement de compétences

Formation à l'entretien de conseil et de relation d'aide -

Méthodologie C. LECOMTE - Session 1 -

Présentation de l'action de formation continue en présentiel (20h sur 3 jours consécutifs)

La formation à l'entretien de conseil et de relation d'aide comporte trois sessions de trois jours chacune. Les informations suivantes concernent la première session.

Durant la première session, l'accent est mis sur la compréhension par le stagiaire de ses ressources et difficultés professionnelles dans la relation d'aide pour progresser et faire des liens entre fonctionnement personnel et professionnel.

Public

Tout professionnel de l'entretien dans les domaines suivants : conseil, insertion, accompagnement psychologique, socio-éducatif et paramédical.

Pré-requis

Avoir une pratique professionnelle qui nécessite une formation professionnelle à ce type d'entretien. Examen de toute situation particulière.

Objectifs

Cette formation a pour objectifs de permettre aux professionnels, en s'appuyant sur leur savoir, savoir faire et savoir être, de développer des compétences, de les expérimenter pour permettre un accompagnement et un soutien, dans la durée, des consultants ou des bénéficiaires. Elle leur permet de gagner en efficacité en consolidant la professionnalité de la démarche d'accompagnement qu'ils initient.

Durant ces 3 jours de stage, l'accent est mis sur :

- la démarche de co-réflexion et la posture qu'elle suppose de la part du professionnel, démarche favorisant l'engagement du consultant ou du bénéficiaire.
- l'apprentissage de techniques d'entretien d'accompagnement immédiatement transférables dans le quotidien du travail du professionnel.

Il s'agit de favoriser la capacité du professionnel à :

- développer une posture facilitatrice qui repose sur la capacité à être à l'écoute et à soutenir le consultant (relation de confiance, d'empathie, de congruence) dans le cadre d'un entretien structuré et adaptable à la pratique de terrain
- repérer les processus d'inter-influence propres à toute relation de communication
- clarifier la (les) problématique(s) du consultant afin de l'accompagner vers plus de compréhension de lui-même et la recherche de solutions adaptées
- identifier sa manière d'être, ses attitudes, en entretien, mieux en saisir les impacts sur les consultants
- accroître progressivement des compétences de réflexivité et de prise de conscience de son fonctionnement professionnel.

Description du contenu

1. Les différentes phases de l'entretien de conseil, méthodologie C. LECOMTE.

L'accompagnement en phase I et jusqu'au début de la phase II

Phase I : identification de la situation du consultant

- 1 Etablir une relation de confiance.
- 2 Favoriser l'énoncé de sa situation professionnelle et contextuelle.
- 3 L'aider à élaborer une problématisation de ses objectifs d'évolution.
- 4 Mettre en place une alliance de travail avec le bénéficiaire permettant de traiter la problématique.

Phase II : compréhension de la situation problématique et enjeux pour le consultant

- 5 Clarifier les différentes dimensions de son expérience en lien avec son contexte.

2. **La relation d'aide : développer l'écoute active** (respect, empathie, congruence, sensibilité au non verbal, distance à l'autre)

3. **Les compétences nécessaires pour mieux accompagner** : reflets, spécificité, résumés, questions ouvertes, silences, notions d'alliance de travail, directionnalité.

4. **Le processus de changement du consultant dans l'interaction de la relation.**

*Ces contenus se fondent sur des concepts relevant d'une **approche intégrative** articulant des fondements théoriques relevant de différents courants de la psychologie : humaniste, théories de l'attachement et du courant de l'intersubjectivité.*

Moyens et méthodes pédagogiques

Conçue par Conrad Lecomte et son équipe de recherche, c'est une pédagogie fondée sur l'apprentissage expérientiel. C'est une démarche qui requiert une implication personnelle. Cette méthodologie comporte des **misés en situation**. **Chaque jour**, a lieu un travail de mises en situation d'entretiens en **petits groupes** de trois à quatre stagiaires accompagnés d'un formateur-superviseur.

- Chaque participant est tour à tour intervenant, consultant, observateur.
- Les entretiens portent sur des difficultés réelles que chaque stagiaire rencontre dans sa pratique professionnelle.
- Après chaque mise en situation, le stagiaire intervenant bénéficie d'un temps de feedback centré sur ses perceptions, son ressenti, ses interventions.
- Le soir, à l'aide de grilles d'analyse, il est invité à retravailler individuellement l'enregistrement de l'entretien qu'il a conduit.

Moyens mis en œuvre pendant le stage : matériel d'enregistrement et grilles d'analyse.

Des apports théoriques en lien avec les mises en situation sont proposés par les formateurs ainsi que des **moments collectifs (ateliers d'apprentissages)** sur les savoir-faire. La diversité des expériences vécues et l'articulation s'établissant entre la pratique et la théorie permettent l'appropriation et l'intégration progressive des compétences.

La méthodologie expérientielle choisie et le travail de mises en situation en petits groupes favorisent l'efficacité de la formation.

L'animation du stage par deux formateurs-superviseurs correspond à une exigence de qualité : elle permet de superviser des petits groupes de 4 à 5 participants, de mieux se centrer sur la subjectivité de chacun afin de pouvoir les accompagner individuellement de manière spécifique. Elle facilite les échanges, l'apprentissage individuel et collectif; de plus elle contribue à la complémentarité entre formateurs au bénéfice de l'accompagnement des stagiaires.

Evaluation de la formation

Entretien de bilan et utilisation de grilles d'autoévaluation de ses apprentissages, feedbacks des formateurs, questionnaires d'évaluation de la qualité de la formation établis par **TRAVERSES FORMATION**.

Suivi pédagogique post-formation

Moyens mis en œuvre pour permettre l'intégration des compétences acquises en formation et l'analyse des entretiens : supports d'observation et d'analyse d'entretiens, supports de réécoute pour développer la réflexivité sur sa pratique, bibliographie.

Formateurs

Membres de l'association **TRAVERSES**, les formateurs sont psychologues et/ou spécialistes de l'entretien, de l'analyse de pratique professionnelle et de la supervision professionnelle, ils ont été formés et validés par Conrad LECOMTE (Professeur émérite de Psychologie du Counseling à l'Université de Montréal) et son équipe universitaire québécoise.

Informations pratiques

Coût de la formation pédagogique pour la session 1 - tarif 2018 (20 heures) :

Candidature individuelle : 420 Euros TTC (Etudiant, Demandeur d'Emploi : tarif négociable)

Formation prise en charge par l'institution : 780 Euros TTC.

La formation aura lieu à Paris 7^{ème} de 9h à 17h (jeudi et vendredi) et de 9h à 16h (samedi).

Cette formation peut être délocalisée en province à partir de 7 participants.

Inscriptions

TRAVERSES FORMATION : www.traverses.net

Contact - suivi des sessions : **Sylvie GRAULLE** 06 79 09 50 66 sgraulle@yahoo.fr

TRAVERSES FORMATION : Formation à l'entretien de conseil : autosupervision, Méthodologie Lecomte.
Analyse de pratiques professionnelles Supervisions individuelles et de groupes.

Nos formations sont conformes au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 de la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 sur la formation professionnelle.