



TRAVERSES FORMATION

15, avenue Jean Vilar
14123 IFS
Tél. : 06 30 35 88 04
Email : traverses14@gmail.com
Site: www.traverses.net

N° SIRET : 417 890019 00033

Code APE : 8559A

N° de déclaration :

25 14 02744 14

Action de Développement de compétences

Entretien et Evaluation en entretien de conseil

Présentation de l'action de formation continue en présentiel (12h sur 2 jours consécutifs)

Cette formation ouvre sur la question : *comment concilier une posture d'accompagnement centrée sur la personne (counseling) avec l'utilisation de tests, de questionnaires ou l'apport d'informations ? Comment être à l'écoute tout en utilisant une expertise ?*

Comment aider la personne à trouver ses propres solutions en lui permettant de s'approprier des éléments extérieurs qui peuvent enrichir mais aussi déstabiliser sa perception d'elle-même et de son devenir ?

Public

Tout professionnel de l'entretien dans les domaines suivants : orientation, insertion, bilan de compétences, accompagnement VAE...

Pré-requis

Avoir une pratique professionnelle qui nécessite une formation professionnelle à ce type d'entretien.
Examen de toute situation particulière.

Objectifs

- Etre capable de conserver une posture d'accompagnement tout en utilisant des épreuves normalisées et/ou en apportant des informations.
- Mieux identifier et comprendre l'impact, pour le consultant, d'apports extérieurs à son champ de conscience.
- Mieux communiquer du feed-back.
- Permettre au consultant de rester acteur de son projet et soutenir ses motivations.
- Travailler l'écart entre le possible et le souhaité.

Description du contenu

- Redéfinition de la posture d'accompagnement :
 - **la relation d'aide : respect, empathie, sensibilité au non verbal, distance à l'autre, alliance de travail, centralité, directionnalité.**
 - **les compétences nécessaires pour mieux accompagner : reflets, spécificité, résumés, questions ouvertes, silences, liens cohérents et confrontation empathique.**

- Le processus de changement vers la prise de décision.
- Importance de l'alliance de travail dans le testing (avant, pendant, après).
- La restitution des résultats, l'apport d'informations : aider le consultant à élargir son champ de conscience, à faire face à d'éventuelles désillusions, tout en préservant son estime de soi et la dynamique de son projet. Éléments de compréhension sur les mécanismes d'autoprotection et l'estime de soi, sur la communication empathique d'éléments dissonants.
- Réflexion, pour le conseiller, sur son rapport à l'expertise et à l'évaluation.

*Ces contenus se fondent sur des concepts relevant d'une **approche intégrative** articulant des fondements théoriques relevant de différents courants de la psychologie : approches humaniste, cognitive, psychodynamique, théories de l'attachement et du courant de l'intersubjectivité.*

Moyens et méthodes pédagogiques

Notre démarche de formation s'appuie sur les questionnements des professionnels. Elle requiert une implication personnelle des participants.

- Apports théoriques et mise en lien avec l'expérience des participants.
- Échanges de pratiques à partir d'expériences vécues (en petits groupes).
- Durant les deux jours de stage, chaque stagiaire pourra utiliser les apports des formateurs et du groupe pour mieux comprendre une situation vécue avec un consultant en lien avec cette thématique.

L'animation du stage par deux formateurs superviseurs correspond à une exigence de qualité : elle permet de superviser des petits groupes de 4 à 5 participants, de mieux se centrer sur la subjectivité de chacun afin de pouvoir les accompagner individuellement de manière spécifique. Elle facilite les échanges, l'apprentissage individuel et collectif ; de plus elle contribue à la complémentarité entre formateurs au bénéfice de l'accompagnement des stagiaires.

Evaluation de la formation

Nous proposons un questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation établi par **TRAVERSES FORMATION** qui est rempli par chaque participant et qui donne lieu à un compte rendu pédagogique destiné à l'organisme commanditaire.

Suivi pédagogique post-formation

Moyens mis en œuvre permettant de poursuivre l'intégration des compétences acquises en formation et l'analyse des entretiens : supports d'observation et d'autoréflexivité, bibliographie. Liens avec l'association **TRAVERSES** et contact personnalisé sur demande.

Formateurs

Membres de l'association **TRAVERSES**, les formateurs sont des psychologues spécialistes de l'entretien, de l'analyse de pratique professionnelle et de la supervision professionnelle, ils ont été formés et validés par Conrad LECOMTE (Professeur émérite de Psychologie du Counseling à l'Université de Montréal) et son équipe universitaire québécoise.

Informations pratiques

- **Coût de la formation pédagogique** pour **2 journées** de 6 heures : 1200 € par journée de formation.

Une session de formation compte généralement 8 participants pour 2 formateurs.

Inscriptions

TRAVERSES FORMATION : www.traverses.net

Contact - suivi du stage : **Nadine CHARESSON** nadine.charesson@orange.fr

Tel : 06 81 29 32 99

TRAVERSES FORMATION : Formation à l'entretien de conseil : autosupervision, Méthodologie Lecomte.
Analyse de pratiques professionnelles Supervisions individuelles et de groupes.

Nos formations sont conformes au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 de la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 sur la formation professionnelle.