



TRAVERSES FORMATION

15, avenue Jean Vilar
14123 IFS
Tél. : 06 30 35 88 04
Email : traverses14@gmail.com
Site: www.traverses.net

N° SIRET : 417 890019 00033

Code APE : 8559A

N° de déclaration :

25 14 02744 14

Action de Développement de compétences

Formation à l'entretien de conseil et de relation d'aide -

Méthodologie C. LECOMTE - Session d'approfondissement -

Présentation de l'action de formation continue en présentiel sur 3 jours (20 heures)

Durant **la première session**, l'accent est mis sur la compréhension par le stagiaire de ses ressources et difficultés professionnelles dans la relation d'aide pour progresser et faire des liens entre fonctionnement personnel et professionnel. **La deuxième session** a permis de mieux saisir comment se structurent les mécanismes d'autoprotection et les mouvements oscillatoires propres au processus de changement et aussi de développer des compétences d'accompagnement visant à faciliter le changement.

Dans la troisième session, l'accent a été mis, pour la structuration de l'entretien, sur l'accompagnement dans la phase action, en prenant en compte les freins possibles. Cette session a également permis d'approfondir la compréhension de sa dynamique personnelle en relation d'aide (« besoins en relation » et comportements d'autoprotection).

La session d'approfondissement reprend, développe et permet d'intégrer les apprentissages effectués en sessions 1, 2 et 3 en s'adaptant aux besoins de chacun des participants.

Public

Cette formation est destinée à des professionnels expérimentés ayant une pratique réflexive de l'entretien de conseil dans les domaines suivants : conseil, insertion, accompagnement psychologique.

Pré-requis

Avoir une pratique professionnelle qui nécessite une formation professionnelle à ce type d'entretien.
Avoir suivi la première, la deuxième et la troisième session de formation à l'entretien d'aide et de conseil.
Examen de toute situation particulière.

Objectifs

(Le module approfondissement reprend, développe et permet d'intégrer les apprentissages effectués en sessions 1, 2 et 3 en s'adaptant aux besoins de chacun des participants.)

- ❶ Reprise et approfondissement du travail de développement des capacités relationnelles de l'intervenant.
- ❷ Reprise de la structuration de l'entretien, des étapes en mettant l'accent sur la phase de concrétisation et la mise en œuvre du plan d'action.
- ❸ Renforcement des compétences de communication en relation d'aide, afin de favoriser l'empathie : ateliers d'apprentissages de compétences dites "non additives" et de compétences "additives".

④ Les objectifs d'autosupervision se poursuivent : il s'agit de développer sa capacité à s'auto évaluer et à recourir à une supervision, en cas de besoin, suite à un ou des entretiens difficiles.

Par ailleurs cette session développe des compétences spécifiques afin d'accompagner au mieux, jusqu'à la mise en œuvre concrète de décisions, en prenant en compte les difficultés du consultant ou du bénéficiaire dans son contexte.

Description du contenu

Ces objectifs spécifiques travaillent sur trois registres : la technique de l'entretien, les aptitudes relationnelles de l'intervenant, l'appropriation de repères en psychologie.

❶ Au plan technique de l'entretien, au-delà du repérage de la structure en étapes, la session met l'accent sur l'alliance de travail : comment maintenir une tension optimum entre lien relationnel, indispensable pour travailler avec des consultants ou des bénéficiaires en difficulté et respect des objectifs et du cadre, pour avancer vers des solutions concrètes.

❷ Au plan relationnel, le développement de la conscience de soi en relation se poursuit, avec comme objectif :

- de se centrer sur les interactions et leurs impacts sur la mobilisation du consultant (ou du bénéficiaire) dans sa trajectoire,
- de travailler sur la capacité de l'intervenant à renouer avec lui en cas de rupture relationnelle.

❸ Des repères sur les mécanismes en œuvre dans les phases de changement : autoprotection, mouvements oscillatoires, construction identitaire et transition.

*Ces contenus se fondent sur des concepts relevant d'une **approche intégrative** articulant des fondements théoriques relevant de différents courants de la psychologie : courant humaniste, théories de l'attachement et du courant de l'intersubjectivité.*

Moyens et méthodes pédagogiques

Conçue par Conrad LECOMTE et son équipe de recherche, c'est une pédagogie fondée sur l'apprentissage expérientiel. C'est une démarche qui requiert une implication personnelle. Cette méthodologie comporte des **mises en situation**.

Chaque jour, a lieu un travail de mises en situation d'entretiens en **petits groupes** de trois à quatre stagiaires accompagnés d'un formateur-superviseur.

- Chaque participant est tour à tour intervenant, consultant, observateur.
- Les entretiens portent sur des difficultés réelles que chaque stagiaire rencontre dans sa pratique professionnelle.
- Après chaque mise en situation, le stagiaire intervenant bénéficie d'un temps de feedback centré sur ses perceptions, son ressenti, ses interventions.
- Le soir, à l'aide de grilles d'analyse, il est invité à retravailler individuellement l'enregistrement de l'entretien qu'il a conduit.

Moyens mis en œuvre pendant le stage : matériel d'enregistrement et grilles d'analyse.

Des apports théoriques en lien avec les mises en situation sont proposés par les formateurs ainsi que des moments collectifs (ateliers d'apprentissages) sur les savoir-faire. La diversité des expériences vécues et l'articulation s'établissant entre la pratique et la théorie permettent l'appropriation et l'intégration progressive des compétences.

La méthodologie expérientielle choisie et le travail de mises en situation en petits groupes favorisent l'efficacité de la formation.

Le déroulement pédagogique s'adaptera en fonction du rythme d'intégration des participants et de leurs besoins spécifiques.

L'animation du stage par deux formateurs-superviseurs correspond à une exigence de qualité : elle permet de superviser des petits groupes de 4 à 5 participants, de mieux se centrer sur la subjectivité de chacun afin de pouvoir les accompagner individuellement de manière spécifique. Elle facilite les échanges, l'apprentissage individuel et collectif; de plus elle contribue à la complémentarité entre formateurs au bénéfice de l'accompagnement des stagiaires.

Evaluation de la formation

Entretien de bilan et utilisation de grilles d'autoévaluation de ses apprentissages, feedbacks des formateurs, questionnaires d'évaluation de la qualité de la formation établis par **TRAVERSES FORMATION**.

Suivi pédagogique post-formation

Moyens mis en œuvre pour favoriser l'intégration des compétences acquises en formation et l'analyse des entretiens : supports d'observation et d'analyse d'entretiens, supports de réécoute et d'autoréflexivité, bibliographie. Liens avec l'association et contact personnalisé sur demande.

Formateurs

Membres de l'association **TRAVERSES**, les formateurs sont psychologues et/ou spécialistes de l'entretien, de l'analyse de pratique professionnelle et de la supervision professionnelle, ils ont été formés et/ou validés par Conrad LECOMTE (Professeur émérite de Psychologie du Counseling à l'Université de Montréal) et son équipe universitaire québécoise.

Informations pratiques

Coût de la formation pédagogique pour la session d'approfondissement - tarif 2018 (20 heures) :

Candidature individuelle : 420 Euros TTC (Etudiant, Demandeur d'Emploi : tarif négociable).

Formation prise en charge par l'institution : 780 Euros TTC

Inscriptions

TRAVERSES FORMATION : www.traverses.net

Contact - suivi des sessions : **Sylvie GRAULLE** 06 79 09 50 66 sgraulle@yahoo.fr