

Caen le 8 mai 2012,

A l'attention de Mireille CYR.

Contribution concernant Conrad LECOMTE, pour le Prix Noël-Mailloux.

J'ai souvent travaillé dans un lien de proximité avec Conrad LECOMTE. Je dois dire d'emblée, que, lorsque j'ai été sollicité par Mireille Cyr, je me suis senti inquiet de savoir bien faire, mais aussi heureux et honoré de pouvoir témoigner à propos de ce que Conrad Lecomte a apporté en France dans le domaine de la psychologie, de la formation, de la supervision et de l'orientation.

N'étant pas connu au Québec, je propose de me présenter en quelques mots, afin que vous compreniez d'où je parle. Je suis psychologue, j'ai été longtemps Conseiller d'Orientation Psychologue (c'est la dénomination française). J'occupais cette fonction lorsque j'ai rencontré Conrad Lecomte. Depuis, j'ai été chargé de mission au Rectorat de Caen, formateur en Institut de Formation des Maîtres, puis formateur et superviseur en entretien d'aide et de conseil dans l'association Traverses. (www.traverses.net). Cette association française, créée en 1995, rassemble des formateurs superviseurs accrédités par Conrad Lecomte. Elle propose des formations identifiées sous le label « *Formation à l'entretien et à la supervision : Méthodologie Conrad Lecomte* ». J'en ai été président jusqu'en 2010. C'est de cette place que je m'exprime ici, en revisitant l'histoire, pour faire valoir ce que Conrad Lecomte a apporté en France aux praticiens du conseil en orientation, à la formation des psychologues et la supervision.

Une première découverte.

Un certain nombre de conseillers d'orientation français avaient découvert avec enthousiasme Conrad Lecomte lors des interventions qu'il fit dans les congrès, à Florence en 1983 (congrès international de l'AIOSP), à Quimper en 1984 (congrès de l'Association des Conseillers d'Orientation Psychologue de France), puis à Annecy en 1987 (AIOSP). Sa capacité à entrer en relation, en congruence complète avec les postures théoriques qu'il explicitait, l'ouverture qu'il proposait, la contribution qu'il apportait à la psychologie de l'orientation, le sens qu'il donnait ainsi au métier de conseiller d'orientation, avaient eu un impact fort sur quelques uns d'entre nous.

Des liens qui s'établissent

A partir de 1988 Conrad Lecomte a effectué de nombreux séjours en France. Il fit diverses rencontres avec des universitaires français, en particulier celle avec Michel Huteau. Cette rencontre débouchera sur une collaboration qui se poursuit aujourd'hui avec le centre de formation des conseillers d'orientation psychologues (INETOP). Cette collaboration facilitera les liens avec les praticiens de l'orientation. A noter aussi que sa méthodologie de formation, spécifique et expérientielle, qui travaille particulièrement sur le développement de la conscience réflexive de soi en relation, avait

été également retenue pour la formation des psychologues de l'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes).

Concernant les conseillers en activité, j'ai le sentiment que la rencontre avec Vincent Guillon et Nancy Adam fut importante : c'est elle qui a facilité la mise en route des liens entre Conrad Lecomte et les praticiens français que nous étions. C'est de cela que je veux parler : Conrad Lecomte, professeur d'université, ne s'adressait pas qu'aux universitaires, comme cela se faisait habituellement en France, il a su aussi nouer des liens avec des praticiens et a proposé de les former.

Une entrée par la formation

Concernant la formation des conseillers d'orientation du Ministère de l'Éducation Nationale (environ 5000 conseillers à cette époque), Conrad Lecomte, appuyé par des collègues québécois (René Lecomte, Mireille Cyr, Réginald Savard, Annette Richard) s'est attaché au développement et à la mise en application d'un programme théorique et pratique de formation et de supervision à l'entretien. Il s'agissait de mettre en œuvre ce qu'il nommait une formation à la pratique réflexive de l'entretien à l'intention des psychologues-conseillers. Cette formation comportait deux aspects : formation à l'entretien des conseillers, formation de formateurs-superviseurs. Il y travaillera dans certaines académies lors de son séjour en France en 1988 et surtout lors d'une série d'Universités d'été¹ à vocation nationale organisées dans le cadre des plans nationaux annuels de formation du ministère de l'éducation nationale (citons pour mémoire : Chatenay-Malabry, Caen, Entremont, Oléron, Saint-Prix, Mèze, Houlgate, Hérouville, Albi) qui se sont déroulées de 1991 à 1997.

J'ai eu la chance de participer à ces formations.

Pour la plupart d'entre nous, c'était un tournant professionnel : nous étions conseillers, en recherche de notre identité professionnelle, nous savions que nous ne voulions plus être « experts » à la place de nos clients, nous ne voulions pas non plus « éduquer à l'orientation ». Nous avions entendu parler de « tenir conseil » plutôt que « donner des conseils » mais nous ne savions pas, concrètement, comment faire. Pour la plupart d'entre nous, bien qu'étant psychologues, nous ne savions pas comment mener un entretien. C'est d'abord cela qu'il nous a permis de découvrir : à partir de sa méthodologie expérientielle, chacun à notre manière mais accompagné avec respect, par Conrad Lecomte et ses collègues, nous avons découvert l'importance de la relation, pris conscience de nos manières de nous réguler, appris à faire des reflets, intégré des références théoriques, pris conscience de nos ressources, appris à mettre en œuvre les valeurs de la psychologie humaniste etc. Bref nous avons appris (et le processus d'apprentissage se poursuit encore) de manière structurée et analysable à professionnaliser notre pratique de l'entretien. L'ouvrage « *Entrevue d'évaluation en counselling d'emploi* » qu'il publie en collaboration avec Louise Tremblay en 1987 sera pour nous une référence.

Par ailleurs, il nous est progressivement apparu que Conrad Lecomte réintroduisait dans le champ de l'entretien d'orientation un ensemble de recherches qu'il avait menées jusque là, dans des champs divers tels que la clinique, la psychologie sociale, la psychologie du développement, la psychologie humaniste etc. Son approche que l'on pourrait qualifier d'éclectique et intégrative, introduisant l'hypothèse des facteurs communs aux relations d'aide, nous permettait d'une certaine manière, de dépasser les querelles d'écoles encore vives en France. Il abordait la question de l'efficacité, alors

¹ Il s'agissait de temps de formation de 5 jours consécutifs. Nos formations de base étaient alors structurées en niveau 1 et niveau 2 de chacun 5 jours.

tabou en France, l'examinait en faisant appel à des évaluations chiffrées. Avec les apports de Conrad Lecomte, recherche, théorie et pratique trouvaient de la cohérence. Dans ce sens, la lecture de « *Rapprochement et intégration en psychothérapie – Psychanalyse, behaviorisme et humanisme* » (Lecomte, C., & Castonguay, L. G. 1987) a été de ce point de vue significative.

Il a généré un élan qui se poursuit.

Par son approche rigoureuse mais ouverte, évitant tout dogmatisme, laissant une juste part à l'expérience personnelle, sans nous enfermer dans un carcan théorique ou technique, Conrad Lecomte a su transmettre un élan, un désir de poursuivre ses travaux. C'est peut-être cela qui est le plus significatif dans ce qu'il nous a transmis. Ce désir de poursuivre opérera dans deux directions : continuer à former des praticiens et des formateurs superviseurs d'une part, approfondir une recherche personnelle et une recherche théorique d'autre part. Ce travail s'exprime entre autre dans les activités de l'association *Traverses* que Conrad Lecomte a toujours su accompagner, particulièrement en nous aidant à trouver des méthodes de fonctionnement respectueuses de chacun et du développement de l'association.

Un élan qui se poursuit par une extension des formations « Méthodologie Lecomte ».

Les formateurs superviseurs formés par Conrad Lecomte et son équipe ont développé son approche, sous l'appellation « *formation à l'entretien d'aide et de conseil – méthodologie Conrad Lecomte* » vers les conseillers d'orientation psychologues (depuis 1991, nous sommes intervenus, en formation continue, au cours de plus de 240 stages et 8 Universités d'Été dans toute la France), mais aussi vers différents publics. Cette méthodologie de formation est utilisée par les formateurs superviseurs en Université pour la formation initiale des Conseillers d'Orientation Psychologues (INETOP, Paris, et Institut de Formation d'Aix en Provence), en master de "*psychologie de l'orientation et du conseil*" à Paris et à Reims, en master de "*Psychologie Sociale et du Travail*" à Toulouse Le Mirail, en master de "*Formation de Formateurs : Mutations et Professionnalité*" à Caen, en master "*Orientation évaluation conseil*" à Paris X Nanterre, en Master Pro de Psychologie "*Orientation, Insertion*" de l'Université de Provence (AIX), en Diplôme Universitaire "*éducation thérapeutique*" au Centre Hospitalier Universitaire de Caen.

Nous travaillons avec différents personnels de l'Education Nationale : enseignants, conseillers principaux d'éducation, assistants sociaux, psychologues scolaires, personnels des réseaux d'aide.

Nous animons des formations à l'entretien de conseil, des supervisions de groupes et individuelles, auprès des conseillers de Missions Locales et des PAIO (ces conseillers travaillent auprès de jeunes en difficulté d'insertion), auprès de conseillers FONGECIF (ils font du conseil de carrière), de psychologues, de rééducateurs, de personnels de centre de bilan de compétences (CIBC), de personnels médicaux et para médicaux (éducation thérapeutique), auprès d'éducateurs spécialisés en formation initiale et continue, de conseillers du planning familial, d'associations d'aide aux publics handicapés ou réfugiés, de SOS Amitié, d'Enfance Majuscule (association de prévention et de remédiation des violences faites aux enfants).

L'association *Traverses* accréditée par Conrad Lecomte continue de former des psychologues formateurs superviseurs : par exemple, six nouveaux formateurs terminent cette année 2012 leur cursus de formation.

Un élan qui se poursuit par un approfondissement et des ouvertures.

Cet approfondissement prend deux aspects complémentaires : approfondissement personnel dans la conscience de soi en relation (qui se traduit par un travail de supervision approfondie), un approfondissement théorique (qui se traduit par des échanges à propos de lectures, la participation à des colloques et la mise en œuvre de recherches).

Des groupes de supervision approfondie fonctionnant avec la méthodologie Lecomte se sont créés sur Paris, Toulouse, Caen, certains fonctionnent depuis 1992.

L'association Traverses propose régulièrement des temps de supervision à ses membres, notamment les rencontres annuelles du Lot qui constituent quatre jours de travail approfondi.

L'association Traverses organise chaque année un séminaire d'approfondissement théorique, participe à des colloques sur la formation de psychologues. Des articles sont publiés. (Cf. la rubrique publications du site *Traverses*)

Un groupe à Caen s'est institué Groupe de Formation à et par la Recherche. Il va publier en 2012 un ouvrage en 2 tomes aux éditions de l'Harmattan sous le titre « L'entretien d'aide et de conseil : comment mieux prendre en compte les différences ? »

Nos réflexions dépassent maintenant largement le champ de l'orientation, nous travaillons sur un continuum allant du conseil à la thérapie.

Aujourd'hui, participant à ce groupe de recherche j'ai bien en tête et je tente de m'approprier ce que Conrad Lecomte exprime en ouverture de son CV : « *Tout au long de ma carrière, j'ai tenté autant comme chercheur, enseignant que comme psychologue clinicien et superviseur de favoriser l'établissement de ponts et de liens cohérents entre la recherche, la théorie et la pratique.* »

En rédigeant cette contribution, de la manière dont je l'ai fait, je me suis placé essentiellement comme praticien, dans le cadre de l'association Traverses. C'est un petit angle d'approche, que je sais être lacunaire. J'ai le sentiment de n'aborder qu'une toute petite partie du travail effectué par Conrad Lecomte en France. Je ne méconnais pas pour autant l'ampleur de ses recherches et leur impact universitaire au-delà de nos frontières. Ce dont j'ai voulu témoigner, c'est de l'élan qu'il a su donner à des conseillers d'orientation en France, et surtout de la manière dont il l'a fait. Cette attitude qu'il a eue avec nous lorsqu'il nous a formés, nous a donné la force psychologique et le désir de porter plus loin son action. Il a su semer des graines, encourager, veiller à garder qualité et authenticité, faire réfléchir, consolider les amitiés franco-québécoises ...

J'ai la très forte conviction que cela va se poursuivre.

