

Formation à l'ENTRETIEN de CONSEIL - Autosupervision - Méthodologie Lecomte Perfectionnement - 5 jours

Compétences visées

La session de "perfectionnement" reprend et approfondit les apprentissages du niveau 1 et développe la phase compréhension vers la phase concrétisation des pistes d'action.

Par ailleurs elle permet d'acquérir des compétences spécifiques, puisqu'il s'agit de développer la capacité d'accompagner jusqu'à la prise de décision, en tenant compte des résistances au changement qui émergent chez le consultant.

❶ En terme de **compétences relationnelles** : il s'agit maintenant, pour le conseiller, au delà du repérage de son style personnel en entretien, de repérer l'impact de ses attitudes sur le consultant, de développer sa capacité à l'accompagner en tenant compte des phénomènes d'autoprotection et de résistance au changement.

❷ Par rapport à la structuration de l'entretien, le niveau "perfectionnement" reprend les étapes de 1 à 7 de l'Entretien de conseil formalisées par Conrad LECOMTE et développe la phase III dite de **concrétisation vers l'action** c'est-à-dire :

Phase I Identification du problème du consultant.

- 1. Etablir une relation d'aide.
- 2. Favoriser l'énoncé du problème du consultant.
- 3. Proposer en lien avec le consultant une problématisation de la difficulté.
- 4. Fixer avec le consultant les buts de l'entretien.

Phase II Compréhension du problème du consultant.

- 5. Clarifier les différentes dimensions de l'expérience du consultant.
- 6. Repérer les ressources et limites du consultant, en lien avec sa difficulté.
- 7. Identifier les hypothèses, croyances, valeurs du consultant, en lien avec sa difficulté.

Phase III Concrétisation vers l'action.

- 8. Formulation des objectifs de changement en lien avec une nouvelle compréhension de soi.
- 9. Élaboration puis validation d'options concrètes.
- 10. Plan d'action avec contrat et suivi.

③ Les compétences de communication en relation d'aide abordées en niveau 1 sont des compétences de base. Ces compétences (reflets, résumés, questions ouvertes, silence...) sont reprises, cependant, le niveau de perfectionnement développe **des compétences dites "additives", au service de la relation empathique** : liens cohérents, confrontations, immédiateté...

④ Les objectifs d'autosupervision se poursuivent : l'objectif central est de continuer à progresser dans sa pratique de l'entretien en développant **sa capacité réflexive** à s'auto évaluer et à recourir à une supervision en cas de besoin.

Déroulement pédagogique détaillé

1^{ère} Journée

1. Travail individuel de présentation de soi : identifications des acquis, des compétences mises en œuvre suite au stage précédent, ressources actuelles, difficultés rencontrées, objectifs et attentes pour ce stage.
2. Rappel théorique de l'ensemble des acquis du niveau 1.
3. Préparation des mises en situation sous forme d'auto entretien.
4. Réalisation de la 1^{ère} mise en situation d'entretien en sous-groupes de 4 à 5 participants avec un formateur.
5. Retour sur la journée en grand groupe.

2^{ème} Journée

1. Supervision individuelle des mises en situation de la veille.
2. Exposé théorique : articulation des phases II et III de l'entretien : de la compréhension à l'élaboration de pistes de changement.
3. Atelier pratique d'appropriation des compétences additives.
4. Réalisation de la 2^{ème} mise en situation d'entretien par sous-groupes de 4 à 5 participants avec un formateur.
5. Retour sur la journée en grand groupe.

3^{ème} Journée

1. Exposé sur les phénomènes d'autoprotection du consultant face au changement et du conseiller dans l'accompagnement.
2. Travail individuel d'observation de ces phénomènes à partir d'outils spécifiques.
3. Exposé sur l'élaboration et la validation de pistes d'action.

4. Réalisation de la 3^{ème} mise en situation d'entretien par sous-groupes de 4 à 5 participants avec un formateur.

5. Retour sur la journée en grand groupe.

4^{ème} Journée

1. Exposé sur les compétences additives.

2. Atelier sur la confrontation empathique et l'interprétation.

3. Exposé sur la mise en place d'un plan d'action.

4. Poursuite des supervisions de la 3^{ème} mise en situation.

5. Retour sur la journée en grand groupe.

5^{ème} Journée

1. Réalisation de la 4^{ème} mise en situation d'entretien, reprenant l'ensemble des étapes.

2. Travail individuel à partir d'outils de bilan et entretien de bilan individuel avec un formateur.

3. Présentation en grand groupe des bilans individuels et des perspectives de mises en œuvre.

4. Apports d'éléments bibliographiques, perspectives pour la mise en œuvre des acquis et le suivi dans le contexte professionnel.

Remarques importantes

Cette formation conçue pour 8 à 10 participants est conforme à la charte de qualité définissant les conditions pédagogiques des *formations à l'Entretien de conseil - méthodologie Lecomte* au niveau de ses contenus, de son déroulement pédagogique et de la formation des formateurs-superviseurs.

Le déroulement pédagogique décrit est un canevas de formation qui sera adapté par les formateurs aux besoins spécifiques des participants, en fonction du rythme d'intégration.