

## Formation à l'ENTRETIEN de CONSEIL - Autosupervision - Méthodologie Lecomte Niveau 1 - 5 jours

### Compétences visées

A la fin de la formation, les participants seront capables de :

❶ identifier les composantes de leur style personnel en entretien. Repérer leurs ressources relationnelles, nommer leurs difficultés et faire des liens entre leur pratique professionnelle et leur fonctionnement personnel. Ceci afin de développer leur capacité à établir une relation empathique.

❷ réaliser les étapes des phases I et II de l'Entretien de conseil formalisées par Conrad LECOMTE, c'est-à-dire :

#### ***Phase I Identification du problème du consultant ou du bénéficiaire***

- 1. établir une relation d'aide.
- 2. favoriser l'énoncé du problème du consultant.
- 3. proposer en lien avec le consultant une problématisation de la difficulté.
- 4. fixer avec le consultant les buts de l'entretien.

#### ***Phase II Clarification et compréhension du problème du consultant ou du bénéficiaire.***

- 5. clarifier les différentes dimensions de l'expérience du consultant.
- 6. clarifier les ressources et limites du consultant, en lien avec sa difficulté.
- 7. clarifier les hypothèses, croyances, valeurs du consultant, en lien avec sa difficulté.

❸ utiliser les habiletés de communication en relation d'aide, nécessaires au conseiller pour mettre en œuvre ces 7 étapes : reflets, reflets spécifiques, réponses-résumés, questions ouvertes, confrontation empathique, écoute active, respect des silences, sensibilité au non verbal...

❹ utiliser l'autosupervision pour progresser dans sa pratique de l'entretien.

## Déroulement pédagogique détaillé

### 1<sup>ère</sup> Journée

1. Présentation des fondements théoriques de l'entretien de conseil.
2. Exercice d'auto positionnement en situation d'entretien.
3. Présentation de la méthodologie pédagogique de la formation.
4. Réalisation de la 1<sup>ère</sup> mise en situation d'entretien, par sous-groupes de 4 à 5 participants avec un formateur.
5. Retour en grand groupe (travail individuel de réécoute à faire le soir)

### 2<sup>ème</sup> Journée

1. Approfondissement du travail sur la 1<sup>ère</sup> mise en situation d'entretien : supervision individuelle des entretiens de la veille.
2. Exposé théorique : les processus mis en œuvre dans l'entretien de conseil. Processus du consultant. Techniques et habiletés du conseiller. Influence interpersonnelle conseiller/consultant. Le début de l'entretien : phase I.
3. Atelier pratique sur les reflets et les questions ouvertes.
3. Réalisation de la 2<sup>ème</sup> mise en situation d'entretien.
5. Retour en grand groupe.

### 3<sup>ème</sup> Journée

1. Exposé sur le processus de changement.
2. Exposé sur la clarification multidimensionnelle de l'expérience du consultant.
3. Réalisation de la 3<sup>ème</sup> mise en situation d'entretien suivie du temps de supervision.
4. Retour en grand groupe.

### 4<sup>ème</sup> Journée

1. Exposé sur les ressources et limites du consultant.
2. Exercice collectif sur la régulation des dimensions de l'expérience.
3. Suite de la 3<sup>ème</sup> mise en situation d'entretien suivie du temps de supervision.

4. Exposé sur les hypothèses, croyances, valeurs.
5. Exercice d'application sur les valeurs.
6. Retour en grand groupe.

5 <sup>ème</sup> Journée
--------------------------

1. Réalisation de la 4<sup>ème</sup> mise en situation d'entretien, reprenant l'ensemble des étapes.
2. Entretien de bilan individuel avec un formateur.
3. Préparation et présentation du bilan collectif.
4. Apports d'éléments bibliographiques, perspectives pour la mise en œuvre des acquis.

**Remarques importantes :**

Cette formation conçue pour 8 à 10 participants, est conforme à la charte de qualité définissant les conditions pédagogiques des *formations à l'Entretien de conseil - Autosupervision méthodologie Conrad LECOMTE* au niveau de ses contenus, de son déroulement pédagogique et de la formation des formateurs-superviseurs.

*Le déroulement pédagogique décrit est un canevas de formation qui est adapté par les formateurs en fonction du rythme d'intégration des participants et de leurs besoins spécifiques.*